



# Taller de habilidades comunicativas para inspectores, cómo obtener resultados

REFERENCIA: C00010



## TIPO Y DURACIÓN

La metodología será eminentemente práctica, se verán las dinámicas actuales que se generan en el día a día del profesional para analizar qué resultados se están obteniendo actualmente y donde se quiere llegar.

Se pactará un plan de acción para cada participante a trabajar a lo largo del programa.

## DESCRIPCIÓN

En nuestro hacer profesional y personal la comunicación está presente y es una habilidad a dominar y poner en práctica.

Saber cómo lo estamos haciendo es clave.



## OBJETIVOS

- 1- Conocer los elementos que intervienen en los procesos mentales en momentos de cambio y cuando queremos un resultado concreto.
- 2- Practicar recursos y estrategias para evaluar nuestra comunicación y poner en marcha nuevas maneras de hacer.
- 3- Conocer los modelos individuales de funcionamiento de cada persona
- 4- Aplicar las técnicas creativas como recurso de mejora en la comunicación y sus resultados.



## CONTENIDO

Bloque 1: Cómo tenemos que gestionar con éxito la comunicación interpersonal.

Bloque 2: Cómo podemos generar sentimiento de calidad en la comunicación y como podemos estar preparados.

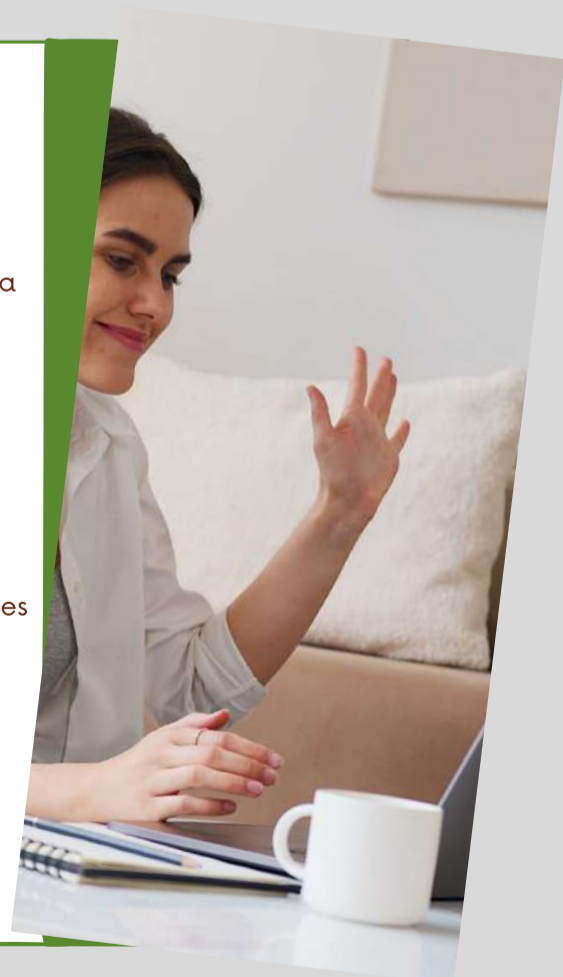
Bloque 3: Diseño de un plan personal de comunicación: elementos clave que hay que planificar personalmente.

Bloque 4: Detección y superación de frenos personales y organizacionales: ¿somos flexibles? ¿somos polivalentes?

Bloque 5: Comunicación y habilidades de gestión como factores críticos para el cambio.

Bloque 6: Resolución de conflictos en momentos de incertidumbre y como poder llegar a hacerlo diferente. Conflictos y sus estrategias con clientes externos e internos.

Bloque 7: Ideas prácticas para consolidar los cambios en la comunicación personal.



✉ [hola@optimas.online](mailto:hola@optimas.online)

☎ +34 687 76 23 16

OPTIMAS