



Taller de habilidades comunicativas, cómo obtener resultados

REFERENCIA: C00011



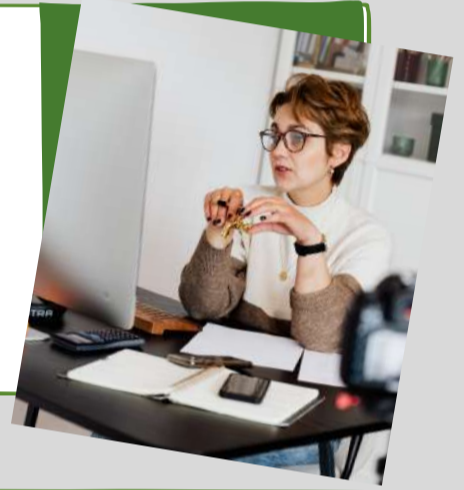
TIPO Y DURACIÓN

La metodología del programa es totalmente vivencial y práctica. Veremos soluciones y herramientas que practicaremos en cada paso para revisar nuestra comunicación y que implica obtener resultados en nuestro día a día.

La duración de este programa puede variar pero está alrededor de las 12 horas lectivas.

DESCRIPCIÓN

En nuestro hacer profesional y personal la comunicación está presente y es una habilidad a dominar y poner en práctica. Saber cómo lo estamos haciendo es clave.



OBJETIVOS

- 1- Conocer los elementos que intervienen en los procesos mentales en momentos de cambio y cuando queremos un resultado concreto.
- 2- Practicar recursos y estrategias para evaluar nuestra comunicación y poner en marcha nuevas maneras de hacer.
- 3- Conocer los modelos individuales de funcionamiento de cada persona.
- 4- Aplicar las técnicas creativas como recurso de mejora en la comunicación y sus resultados.



CONTENIDO

Bloque 1: Cómo tenemos que gestionar con éxito la comunicación interpersonal.

Bloque 2: Cómo podemos generar sentimiento de calidad en la comunicación y como podemos estar preparados.

Bloque 3: Definición de objetivos "motivadores": cómo podemos generar motivación verso el cambio en la comunicación.

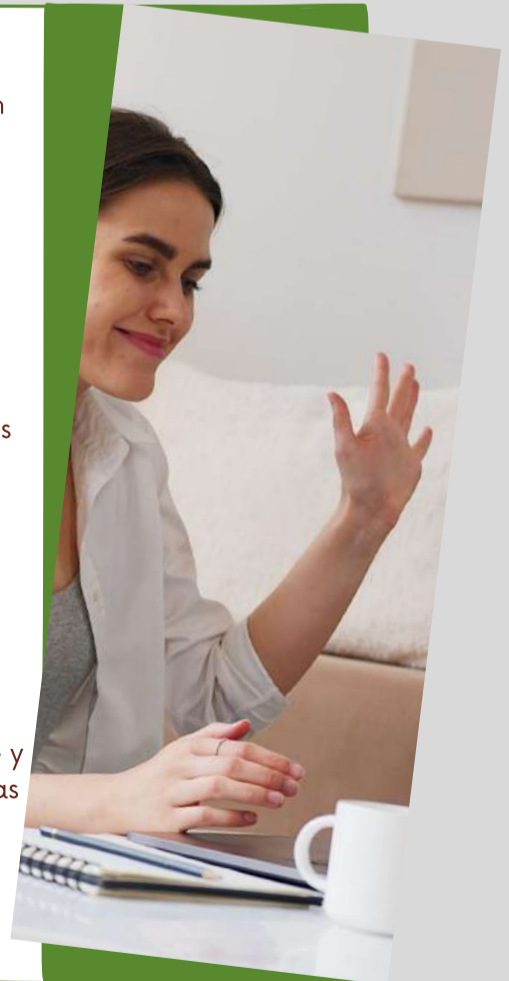
Bloque 4: Diseño de un plan personal de comunicación: elementos clave que hay que planificar personalmente.

Bloque 5: Detección y superación de frenos personales y organizacionales.

Bloque 6: Comunicación y habilidades de gestión como factores críticos para el cambio.

Bloque 7: Resolución de conflictos en momentos de incertidumbre y como poder llegar a hacerlo diferente. Conflictos y sus estrategias con clientes externos e internos.

Bloque 8: Ideas prácticas para consolidar los cambios en la comunicación personal.



✉ hola@optimas.online

☎ +34 687 76 23 16

 OPTIMAS