



# Programa práctico de Análisis y gestión de conflictos, nivel inicial

REFERENCIA: D00004



## TIPO Y DURACIÓN

El programa tiene una duración de 8 horas de estudio.

## DESCRIPCIÓN

En las organizaciones, en el día a día los roces, las diferencias de opinión, la evitación del conflicto son pautas que podemos observar en los equipos. Necesitamos entender cómo se mueven las dinámicas relacionales y cómo los conflictos no resueltos nos pueden llevar a distorsionar los procesos y objetivos que nos marquemos. Es importante por ello ver y practicar con diferentes herramientas para ir dándole un espacio a esos conflictos y poderlos transformar..



## OBJETIVOS

1. Identificar y utilizar los principios y las herramientas posibles para la resolución de conflictos.
2. Interpretar y relacionar los diferentes elementos a considerar para una correcta definición y análisis de los conflictos, y para su resolución.
3. Practicar casos y ver opciones de cada participante para poder incorporar alguna de las herramientas.

## CONTENIDO

1. Las causas de los conflictos y cómo identificarlos correctamente
  - \* Las causas que determinan el conflicto.
  - \* Personas y situaciones involucradas.
2. Metodología para la gestión de los conflictos.
  - \* Herramientas de análisis y resolución de conflictos.
  - \* Herramientas utilizadas para la resolución de los conflictos en el equipo de trabajo.
3. Compromisos a adquirir en la resolución de conflictos o \*  
Definición de los compromisos a alcanzar
  - \* Aplicación de los compromisos y seguimiento
4. Roles en la resolución de conflictos
  - \* El estilo de liderazgo como elemento a considerar en la resolución de conflictos.
  - \* Los diferentes roles a poner en marcha y cómo interactuar con ellos



✉ [hola@optimas.online](mailto:hola@optimas.online)

☎ +34 687 76 23 16

OPTIMAS