



Entrenamiento emocional en la resolución de conflictos

REFERENCIA: D00002



TIPO Y DURACIÓN

El programa tiene una duración de 15 horas a realizar en mañanas o tardes en sesiones de 5 horas.

Las fechas se concretarán con el cliente.

DESCRIPCIÓN

Se parte de un caso simulado de un conflicto en una organización.

Los participantes del curso asumen el papel de un miembro de la organización que está involucrado en el conflicto y se hace un intento de resolución del conflicto con las estrategias aportadas por los alumnos.

A lo largo del curso se van aplicando las técnicas aprendidas para resolver el conflicto y se compara la eficacia de estas respecto a las utilizadas al inicio del curso por iniciativa de los participantes.



OBJETIVOS

- 1.- Tener conocimientos de las dinámicas de las relaciones personales en las organizaciones del trabajo.
- 2.- Saber utilizar estrategias y técnicas para analizar y responder resolutivamente ante los conflictos.

CONTENIDO

- Bloque 1: Las relaciones interpersonales.
- Bloque 2: El conflicto en las relaciones interpersonales.
- Bloque 3: El comportamiento asertivo.
- Bloque 4: La comunicación como herramienta de resolución de conflictos.
- Bloque 5: El protocolo de la resolución de problemas.



✉ hola@optimas.online

☎ +34 687 76 23 16

 **OPTIMAS**