



En busca de la mejora continua: calidad total

REFERENCIA: A00001



TIPO Y DURACIÓN

La evaluación del programa se basará en la asistencia al 80% de las sesiones, así como la realización de los trabajos subgrupals y grupales propuestos por el docente en el aula. Los trabajos deberán entregarse para realizar un check-list de los aprendizajes alcanzados a lo largo del programa.

El programa tiene una duración de 15 horas a realizar en 3 sesiones de 5 horas.

DESCRIPCIÓN

La metodología del curso es eminentemente práctica, combinando las explicaciones teóricas con ejercicios prácticos de aplicación y casos a desarrollar con los participantes sobre su realidad.

Las dinámicas en el aula son activas, deductivas desde la propia experiencia del participante y totalmente centradas en la incorporación de las actitudes más adecuadas para cada momento.



OBJETIVOS

Los objetivos que logrará el participante al finalizar este curso son los siguientes:

* Conocer y entender cómo se puede aplicar la calidad en el día a día de la gestión sanitaria.

* Ventajas de aplicar una metodología.

CONTENIDO

Bloc 1. Definición de calidad.

Bloque 2. El contexto de la organización.

Bloque 3. Las partes interesadas.

Bloque 4. Proceso y procedimientos aplicados al sector sanitario.

Bloque 5. El concepto de Mejora continua.

Bloque 6. Metodología de evaluación de la calidad.

Bloque 7. Indicadores y objetivos; "Los que no se mide no se puede mejorar".

Bloque 8. Herramientas para alcanzar los objetivos.

Bloque 9. Estándares internacionales de la calidad.



✉ hola@optimas.online

☎ +34 687 76 23 16

OPTIMAS