



Comunicación con el paciente

REFERENCIA: C00001



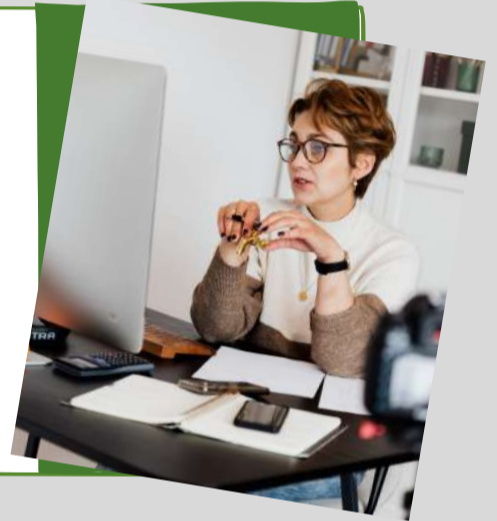
TIPO Y DURACIÓN

La evaluación del programa se basará en la asistencia a un mínimo del 75% de las horas del programa, así como la realización de los trabajos individuales y grupales propuestos por la docente en el aula.

El programa tiene una duración de 16 horas a realizar por la mañana o por la tarde en sesiones de 4 horas.

DESCRIPCIÓN

Se plantea una dinámica basada en la reflexión de aquello que sucede en el día a día cotidiano del participante y en la conversión de las acciones diarias en actividades de formación. En todas las sesiones se propondrá al participante actividades de creación y orientadas al "saber hacer", de forma que a partir de la retroalimentación recibida del formador, del propio autoaprendizaje y del intercambio y colaboración con el resto de participantes consiga o mejore sus competencias profesionales establecidas para este programa (comunicación efectiva y asertiva, relación de ayuda y empatía).



OBJETIVOS

*Reflexionar sobre las estrategias y posibilidades comunicativas con los pacientes.

*Contribuir al mantenimiento de las relaciones comunicativas positivas con el paciente y con el familiar: empatía, información sobre la patología y su devenir, estrés, resolución de conflictos.

*Conocer el factor humano. La comunicación es orgánica.

*Incorporar y practicar las técnicas de expresión. La credibilidad.



CONTENIDO

Bloque 1 : El mensaje soy yo como profesional

Bloque 2 : El arte de percibir... o no la realidad. Mi realidad o la del otro

Bloque 3 : Aspectos que favorecen la comunicación con el paciente

Bloque 4 : Cómo podemos desarrollar la empatía

Bloque 5 : Cómo podemos transmitir información negativa a pacientes y familiares

Bloque 6 : Cómo podemos afrontar situaciones difíciles



✉ hola@optimas.online

☎ +34 687 76 23 16

OPTIMAS