



# Aceptar, analizar y abordar el conflicto

REFERENCIA: LD0001



## TIPO Y DURACIÓN

La evaluación del programa se basará en la asistencia a un mínimo del 75% de las horas del programa, así como la realización de los trabajos individuales y grupales propuestos por la docente en el aula.

El programa tiene una duración de 15 horas a realizar en tres sesiones

## DESCRIPCIÓN

Se parte de un caso simulado de un conflicto en una organización. Los participantes del curso asumen el papel de un miembro de la organización que está involucrado en el conflicto y se hace un intento de resolución del conflicto con las estrategias aportadas por los participantes. A lo largo del curso se van aplicando las técnicas aprendidas para resolver el conflicto y se compara la eficacia de éstas respecto a las utilizadas en el inicio del curso por iniciativa de los participantes.

Al mismo tiempo irán viendo sus habilidades como evolucionan a lo largo del programa a medida que vamos incorporando diferentes herramientas y métodos, y cómo estos pueden variar la manera de enfocar diferentes casos y ejemplos de conflictos.



## OBJETIVOS

- \* Tener conocimientos de las dinámicas de las relaciones personales en los organizaciones del trabajo
- \* Conocer aspectos generales de resolución de conflictos.
- \* Obtener conocimientos específicos de estrategias de resolución de conflictos.
- \* Conocer cómo gestionar conflictos y cómo lo hacemos.
- \* Aprender elementos de la teoría de la comunicación y de la teoría del conflicto interpersonal.
- \* Saber utilizar estrategias y técnicas para analizar y responder resolutivamente ante los conflictos.



## CONTENIDO

**Bloque 1:** Las relaciones interpersonales. nociones conceptuales

**Bloque 2:** El conflicto en las relaciones interpersonales.

**Bloque 3:** El protocolo de la resolución de problemas. Secuencia de intervención

**Bloque 4:** Habilidades necesarias en la gestión de conflictos

**Bloque 5:** La comunicación como herramienta de resolución de conflictos



✉ [hola@optimas.online](mailto:hola@optimas.online)

☎ +34 687 76 23 16

OPTIMAS